

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b> Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015	<b>Sezione 5</b>
		<b>Revisione 4</b>

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### Indice

1. Politica per la Qualità .....	2
----------------------------------	---

4	Quinta emissione	05/07/2022
3	Quarta emissione	05/05/2021
2	Terza emissione	27/01/2020
1	Seconda emissione	28/01/2019
0	Prima emissione	30/01/17
<b>Rev</b>	<b>Descrizione modifica</b>	<b>Data</b>

Copia controllata N°

Approvato da AD Baron Toaldo Elena



Data: 05/07/22

pag.: 1/2

Verificato da AQ

Baron Toaldo Elena



Data: 05/07/22

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b> Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015	<b>Sezione 5</b>
		<b>Revisione 4</b>

## 1. Politica per la Qualità

La **Flextec srl** è un'Organizzazione che si prefigge di consolidare e di rafforzare la propria posizione in uno scenario *nazionale ed internazionale* caratterizzato da:

- esigenze dei Clienti sempre più pressanti;
  - evoluzione degli standard qualitativi dei prodotti volti al massimo raggiungimento dei requisiti richiesti espliciti ed impliciti.
- Ciò significa perseguire con determinazione il pieno raggiungimento della soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate che sono gli azionisti, i dipendenti, i fornitori, i soci e la collettività.
- Le esigenze e le aspettative dei Clienti devono essere correttamente comprese e trasmesse all'interno dell'Azienda perché siano recepite ed interiorizzate a tutti i livelli attraverso l'utilizzo di mezzi tecnologici ed innovativi. Ne segue che lo svolgimento delle attività diventa più efficiente ed efficace nel tempo.

In riferimento alla transizione ecologica, l'azienda si impegna a ricercare quali azioni concrete mettere in campo in linea con gli obiettivi della rivoluzione verde, che favoriscono una ripresa economica sostenibile sul piano ambientale.

Con tali presupposti, la Flextec s.r.l. intende la sua Qualità certificata conformemente alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** come:

- strumento di creazione del patrimonio aziendale e personale;
- strumento per incrementare la redditività;
- elemento di distinzione rispetto alla concorrenza,
- strumento di gestione aziendale;
- strumento per traghettare l'azienda dal livello di qualità attuale a quello dell'eccellenza incrementando e diversificando il business sia a livello nazionale che internazionale.

Tutti, avendo come obiettivi i requisiti e le aspettative del Cliente/Mercato e quelli cogenti applicabili, devono concentrarsi per ottimizzare, nel tempo, la prestazione globale:

**Ragionando** sui fatti e su dati inequivocabili;

**Utilizzando**, sempre, impianti, attrezzature e risorse umane necessarie a produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti in materia di ambiente, sicurezza e prevenzione;

**Sviluppando** le attività secondo lo schema logico che consiste nel pianificare, nel mettere in atto, nel verificare, nell'agire per il miglioramento e nel consolidare;

**Seguendo** i principi base della qualità e dell'etica nei confronti dei clienti, dei collaboratori, dei dipendenti, dei fornitori e delle altre parti interessate;

**Controllando**, gestendo e migliorando i processi d'azienda, misurando di continuo le prestazioni rapportandole agli obiettivi prefissati e correggendone eventualmente le deviazioni.

**Soddisfando** i requisiti applicabili cogenti e volontari e in rapporto alle finalità e al contesto dell'organizzazione e ai suoi indirizzi strategici.

**Il miglioramento continuo passa attraverso** il riesame annuale del proprio Sistema di Gestione per la Qualità conformemente alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015** certificata coerente con la presente Politica e il Piano Annuale degli obiettivi costituito da appositi indicatori e parametri di misurazione per i singoli processi d'azienda che interagendo tra di loro implementano il Sistema di gestione dell'Organizzazione **Flextec srl**.

Tutto il personale, adeguatamente formato/addestrato, deve ritenersi coinvolto e responsabilmente partecipe per soddisfare i requisiti dei Clienti e delle altre parti interessate.

Il Responsabile Qualità e tutti i RdP s'impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza tale Politica della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione **Flextec srl**. Le modalità di diffusione della politica della qualità all'interno dell'Organizzazione avvengono o per affissione e/o per comunicazione diretta a tutti i dipendenti. Gli stessi devono comprendere la politica della qualità, come si ripercuote su di loro e sul loro ruolo all'interno del Sistema di gestione per la qualità e di segnalare tempestivamente ad AQ eventuali difficoltà di applicazioni legate a mutate esigenze interne e/o esterne o condizioni di contorno.

Coerente con quanto scritto, la qualità non può prescindere da nessuno degli impegni sopra indicati e la mancata soddisfazione, anche di uno solo di essi, è da considerarsi come un parziale insuccesso dell'Organizzazione **Flextec srl**.

Amministratore Delegato  
Azzano Decimo, 05/07/2022



Copia controllata N°

Approvato da AD	Baron Toaldo Elena		Data: 05/07/22	pag.: 2/2
Verificato da AQ	Baron Toaldo Elena		Data: 05/07/22	